



COMUNE DI SAN FRATELLO

Provincia di Messina

Copia di Deliberazione della Giunta Comunale

N. 52 del Reg. Data 21.04.2016	OGGETTO: ASSEGNAZIONE SOMME AL RESPONSABILE AREA ECONOMICO FINANZIARIA PER ACQUISTO PACCHETTO "MONTE ORE " IN TELEASSISTENZA PER I SERVIZI TRIBUTI FINANZIARIO E PAGHE.
---	--

L'anno **duemilasedici** il giorno **ventuno** del mese di aprile alle ore **12,30** nella sala delle adunanze del Comune suddetto, convocata, con appositi avvisi, la Giunta Comunale, si è riunita in presenza dei Sigg.:

	Amministratore	Carica	Presenze
1	FULIA Dr. FRANCESCO	Sindaco	NO
2	CARROCCETTO Dr. CIRO	Vice Sindaco	SI
3	SALANITRO Avv. LUIGI	Assessore	SI
4	CARRINI Sig.ra ANTONELLA	Assessore	SI

Presenti 3
Assenti 1

Partecipa il Segretario Comunale Dott.ssa Stancampiano Carmela
 Presiede la seduta, in assenza del Sindaco, Il Vicesindaco Dott. Ciro Carrocetto , il quale, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la legge 8 giugno 1990, n. 142, come recepita con la L.R. 11.12.1991, n. 48;

Vista la L.R. 3 dicembre 1991, n. 44;

Premesso che sulla proposta della presente deliberazione, ai sensi dell'art. 53 della Legge 8 giugno 1990, n. 142, come recepito con l'art. 1, comma 1, lett. i della L.R. n. 48/1991, come modificato con l'art. 12 della L.R. n. 30/2000:

Il responsabile del servizio interessato, per quanto concerne la regolarità tecnica ha espresso parere:
 Favorevole.

Il Responsabile dell'Area Contabile per quanto concerne la regolarità contabile ha espresso parere:
 Favorevole.

Si dà atto che il Responsabile del servizio finanziario ha reso, sulla presente deliberazione, attestazione della relativa copertura finanziaria, così come previsto dall'art.13 della L.R. 3.12.1991 n.44.

VISTA la proposta di deliberazione che viene allegata alla presente in parte integrante e sostanziale;

RITENUTA la stessa, così come formulata, meritevole di approvazione;

VISTO lo Statuto Comunale;

VISTE le LL.RR. nn.44/91, 7/92, 26/93, 32/94, 23/97, 23/28 e 30/2000

VISTO l'O.A.EE.LL. vigenti in Sicilia, come integrato con la L.R. 11/12/1991, n.48 e successive modifiche ed integrazioni;

Con voti unanimi favorevoli espressi nei modi di legge;

DELIBERA

- Di approvare, così come formulata, l'allegata proposta di deliberazione intendendosi qui integralmente trascritto, ad ogni effetto di legge, il relativo dispositivo;
- Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva, stante l'urgenza, ai sensi del 2 comma dell'articolo 12 della Legge regionale n. 44/91.

IL VICESINDACO
F.to Dott. Ciro Carroccetto

L'ASSESSORE ANZIANO
F.to Avv. Luigi Salanitro

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott.ssa Stancampiano Carmela

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

Che la presente deliberazione, in applicazione della legge regionale 3 dicembre 1991, n. 44:

- E' stata pubblicata all'Albo pretorio on-line istituito sul sito informatico istituzionale dell'Ente (art. 32 legge n. 69/2009 e art. 12 L.R. n. 5/2011) il giorno _____ per rimanervi per quindici giorni consecutivi (art.11, comma 1):

E' copia conforme all'originale

Dalla Residenza Municipale, li _____

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott.ssa Stancampiano Carmela

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

- Che la presente deliberazione, in applicazione della legge regionale 3 dicembre 1991, n. 44, è stata pubblicata all'Albo pretorio on-line per quindici giorni consecutivi dal _____ al _____ come previsto dall'art.11:

E' DIVENUTA ESECUTIVA IL GIORNO 21.04.2016.

Decorsi 10 giorni dalla pubblicazione (Art. 12, comma 2, L.R. n. 44/1991);

 Dichiarata immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 12, comma 2, L.R. n. 44/1991;

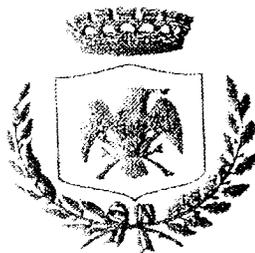
Dalla Residenza Municipale, li 21.04.2016

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott.ssa Stancampiano Carmela

E' COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DA SERVIRE PER USO AMMINISTRATIVO

Dalla Residenza Municipale, li

IL SEGRETARIO COMUNALE



COMUNE DI SAN FRATELLO
PROVINCIA DI MESSINA

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE
DA SOTTOPORRE ALLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO:	Assegnazione somme al Responsabile Area Economico finanziaria per acquisto Pacchetto "Monte ore" in teleassistenza per i servizi tributi finanziario e paghe.
-----------------	---

APPROVATA CON DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 52 DEL 21/06/2016

IL PRESIDENTE

IL SEGRETARIO COMUNALE

Premesso che occorre procedere urgentemente e, soprattutto, al fine di evitarne l'interruzione, al ripristino e collaudo degli archivi danneggiati da cryptolocker per i servizi tributi finanziario e paghe e allo scopo necessita acquistare un pacchetto "Monte ore " in teleassistenza presso lo Stdio K s. r. l. fornitore e gestore dei programmi utilizzati nell'area economico finanziaria e specificatamente per i servizi sopra specificati

Che a tal fine occorre assegnare al Responsabile dell'Area Economico finanziaria la somma di euro 610,00 iva compresa

Visto il Regolamento di Contabilità Comunale;

Visto l'Ordinamento Amm.vo EE.LL nella Regione Siciliana;

SI PROPONE CHE LA GIUNTA DELIBERI

Di Assegnare, per le motivazione espresse in premessa, la somma di euro 610,00 al Responsabile dell'Area Economico finanziaria imputandola al servizio 1.018.032.01 del bilancio per l'esercizio finanziario 2016 dando atto che l'assegnazione risulta indifferibile ed urgente per evitare l'interruzione dei servizi essenziali dell'Ente e che la stessa non supera i dodicesimi dello stanziamento sul servizio dell'ultimo bilancio approvato;

Di Rendere il presente provvedimento immediatamente esecutivo

San Fratello, li

IL PROPONENTE



SERVIZIO ECONOMICO – FINANZIARIO

Il sottoscritto responsabile del servizio economico – finanziario, a norma dell'art. 1 della L.R. 11.12.1991, n. 48 ed in ordine alla proposta di deliberazione che precede

ATTESTA

La copertura finanziaria della spesa con imputazione della stessa all'intervento in conto competenza/residui del bilancio corrente esercizio indicato nella proposta di deliberazione succitata.

San Fratello, li 15.04.2016

Il Responsabile del Servizio Finanziario

fenu

Ai sensi dell'art.1, comma 1, lettera i) della L.R. 11.12.1991, n. 48, sulla proposta di deliberazione che precede i sottoscritti esprimono i seguenti pareri:

Il RESPONSABILE DEL SETTORE INTERESSATO

per quanto concerne la regolarità tecnica esprime parere

favorevole

Data 15.04.2016

Il Responsabile

no m c

Il RESPONSABILE DI RAGIONERIA

per quanto concerne la regolarità contabile esprime parere

favorevole

Data 15.04.2016

Il Responsabile

gm

Buonasera,
Facendo seguito all'incontro di questa mattina, Vi trasmetto il preventivo inviatomi da STUDIO K e relativo all'utilizzo di un monte ore.
Vi ricordo che il monte ore può essere utilizzato sia per la sistemazione del programma di contabilità sia anche per le procedure in dotazione ai servizi finanziari.
Un cordiale saluto.



Scuola Gestione Servizi s.r.l.

Giovanni Tuccio

Amministratore Delegato

Via 1° Maggio 34 - 98067 Raccuja (ME)

Tel/Fax: 0941-663027 - P.Iva 03189940830

www.scuolagesioneservizi.it - gtuccio@scuolagesioneservizi.it

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone o alla Società sopraindicati. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita, sia ai sensi dell'art. 616 c.p., che ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di distruggerlo e di informare immediatamente il mittente.

----- Messaggio inoltrato -----

Da: **Marco Annunziata** <mannunziata@mail.studiok.it>

Date: 13 aprile 2016 17:18

Oggetto: 2016 off SAN FRATELLO per MO

A: Giovanni Tuccio - SCUOLA GESTIONE e SERVIZI <giannituccio@gmail.com>

Da inviare al Comune in oggetto.

Saluti



Marco Annunziata

Settore Commerciale

Via Gandhi, 24/A - 42123 Reggio Emilia (RE)

Tel. 0522/280111 - Fax 0522/280009

www.studiok.it

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone o alla Società sopraindicati. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita, sia ai sensi dell'art. 616 c.p., che ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di distruggerlo e di informare immediatamente il mittente.

1.4.2016

3081

Spett. le
Comune di San Fratello
Via Serpi
98075 San fratello (ME)

Reggio Emilia, 13 aprile 2016

➤ c/a dell'amministrazione comunale.

Oggetto: Pacchetto "Monte Ore" in Teleassistenza. Offerta economica.

Nel ringraziarVi per la Vostra gentile richiesta, abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra cortese attenzione la nostra migliore proposta per l'approfondimento dei temi di cui all'oggetto.

La soluzione per Voi studiata è il frutto di un'attenta analisi realizzata da parte dei nostri specialisti che vantano un'esperienza ventennale nel settore della Pubblica Amministrazione Locale.

Tale soluzione, meglio dettagliata nelle pagine seguenti, prevede:

- Acquisto di n°10ore per sviluppo service, eventualmente utilizzabile per tutte le aree informatizzate StudioK e fino alla scadenza delle ore.

Le significative e numerose installazioni sull'intero territorio nazionale (oltre 1.400 Enti) testimoniano l'elevato grado di qualità delle nostre soluzioni che rispondono pienamente a tutte le esigenze di una moderna ed efficiente gestione dell'Ente Locale.

Restando a vostra disposizione per ulteriori informazioni cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

STUDIO K s.r.l.
Area Commerciale
(Marco Annunziata)



Assistenza

Caratteristiche ed obiettivi:

Il servizio di assistenza si propone di:

- Fornire all'utenza un costante supporto tecnico nell'utilizzo dei prodotti software forniti
- Fornire all'utenza un valido servizio di "problem determination" (individuazione delle cause di errori e/o malfunzionamenti)
- Fornire all'utenza un valido supporto di "problem solving" (soluzione immediata del problema e/o indicazione dei tempi e dei modi di soluzione).

Tutti i contatti telefonici, le segnalazioni e lo status di ogni cliente vengono registrati in un unico software (sistema informativo aziendale) al fine di:

- Registrare, tracciare e gestire il ciclo di vita delle chiamate dei clienti
- Monitorare i tempi di intervento
- Registrare, tracciare e gestire il ciclo di vita delle segnalazioni dei clienti (richiesta di miglioramento o segnalazione anomalia)
- Pianificare le manutenzioni sui software al fine mantenere il prodotto massimamente allineato alla normativa e alle esigenze operative dell'utenza
- Monitorare i tempi di soluzione delle anomalie
- Mantenere costantemente aggiornata la situazione del parco prodotti dell'utenza e la situazione contrattuale.

Attraverso un regolare e continuo aggiornamento degli operatori addetti al Servizio Clienti, si mantiene costantemente allineata la loro competenza relativamente a normativa, evoluzioni e migliorie del prodotto, rilasci di release.

Si garantiscono tempi di intervento estremamente celeri grazie ai servizi di hot-line telefonica e teleassistenza.

Sicurezza:

E' importante segnalare che per il nostro servizio di assistenza sarà sempre tecnicamente impossibile accedere al PC dell'ente in modo autonomo: dovrà sempre essere l'operatore dell'ente ad effettuare la richiesta di connessione dopodiché il nostro tecnico potrà collegarsi al PC.

Iter operativo:

Al fine di specificare meglio le funzionalità delle procedure, alleghiamo il Piano di Lavoro elaborato da Studio K per garantirVi una adeguata formazione e un'adeguata conversione degli archivi, può così essere sintetizzata:

Tipologia	Descrizione delle attività nello specifico
Monte Ore N°10ore	- Utilizzo delle ore necessarie al ripristino e al collaudo degli archivi danneggiati da cryptolocker.

Requisiti:

I requisiti tecnici per la gestione della Teleassistenza sono estremamente limitati ed ormai di massima diffusione:

- o Possibilità di accesso ad Internet (meglio se con connettività xDSL) dal PC dal quale si intende attivare il servizio di teleassistenza
- o Installazione di un modulo software sulla macchina sulla quale si intende attivare il servizio di teleassistenza.

Offerta Economica

Di seguito riportiamo i prezzi di fornitura dei prodotti e servizi offerti:

Service	Prezzo a Voi riservato
Monte Ore (<i>Tecnici specializzati Studio K</i>)	€ 500,00
<u>TOTALE Predisposizioni</u>	€ 500,00

I prezzi su esposti si intendono al netto dell'iva di legge.

Garanzia Software

STUDIO K S.r.l. garantisce il software applicativo per un periodo di dodici mesi dalla data di consegna o installazione. In tale periodo lo STUDIO K si impegna a rimuovere o correggere gratuitamente eventuali malfunzionamenti che gli fossero segnalati per iscritto dall'utente.

Per malfunzionamenti si intendono errori o anomalie di funzionamento riproducibili e che non dipendano da malfunzionamenti dell'hardware, del software di base o comunque da problemi esterni al software applicativo. Eventuali limitazioni o casi particolari non previsti dai programmi non possono considerarsi malfunzionamenti. Studio K non sarà tenuto a rispondere di problemi dovuti a manomissioni, negligenze o cattivo uso dei Sistemi Software.

Licenza d'Uso

Tutti i programmi forniti dallo Studio K sono concessi in Licenza d'uso a tempo indeterminato, e la stessa non è trasferibile. Il prezzo degli Applicativi comprende la spedizione, la licenza d'uso degli stessi e la relativa documentazione (descrizione e manuali per auto installazione ed istruzione), mentre non comprende interventi sistemistici presso il cliente eseguiti da nostro personale.

Validità dell'Offerta

La proposta in oggetto s'intende valida fino al **30 giorni**.
Con conferma **entro i 30 giorni** la consegna è **immediata**.

Studio K S.r.l.
via M.K. Gandhi, 24/A
42123 Reggio Emilia
tel. 0522 280111
fax 0522 280009
studiok@studiok.it
www.studiok.it

Filiale Lombardia
via Baloni, 5
24123 Bergamo
tel. 035 225911
fax 035 248830
lombardia@studiok.it

Tribunale Reggio Emilia
n. 9513 reg. Soc.
C.C.I.A.A. 146744
Codice fiscale e Partita IVA
00906740352

Capitale sociale:
Euro 111.217,00
interamente versato

Società soggetta
all'attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SpA